

## **Algemene voorwaarden**

Algemene Voorwaarden (AV) van Dieetlab, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80227279. Uitsluitend deze algemene voorwaarden gelden. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd. Dieetlab behoudt zich het recht voor deze AV voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de AV zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Dieetlab zijn bekendgemaakt. Indien een bepaling van deze AV ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de AV volledig van kracht blijven.

### **Artikel 1. Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere cliënt die zich aanmeldt of een dienst afneemt bij Dieetlab. Door inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en privacyreglement van Dieetlab te accepteren en hiernaar te handelen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2. Behandeling**

De overeenkomst tussen Dieetlab en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling. Dieetlab zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op Dieetlab rust een inspanningsverbintenis. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Dieetlab worden medegedeeld. Indien door Dieetlab in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt Dieetlab zich het recht voor 100% van de gereserveerde tijd in rekening te brengen (30 minuten voor een intakeconsult en 15 minuten voor een vervolgconsult). Op de factuur wordt dan gemeld "te laat afgezegd" of "niet op komen dagen".

### **Artikel 3. Betaling en incassokosten**

Betaling dient steeds te geschieden direct na behandeling via pin/contant of binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Dieetlab aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Dieetlab is gerechtigd om periodiek te factureren.

Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 25,00 exclusief omzetbelasting. Indien Dieetlab echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 4. Aansprakelijkheid**

Dieetlab is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Dieetlab is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Dieetlab is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.

Indien Dieetlab aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dieetlab beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Dieetlab is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Dieetlab is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen, middelen en/of natuurlijke medicijnen. De leverancier van deze supplementen, middelen en/of natuurlijke medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. Dieetlab zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, natuurlijke medicijnen.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dieetlab.

#### **Artikel 5. Privacy**

Dieetlab zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Dieetlab daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen. Zie ook het Privacyreglement.

#### **Artikel 6. Beëindiging overeenkomst**

Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;

De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.

Voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Dieetlab, zal Dieetlab in overleg met de cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Dieetlab extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Dieetlab anders aangeeft.

#### **Artikel 7. Vrijwaring**

De cliënt vrijwaart Dieetlab voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Dieetlab toerekenbaar is. Indien Dieetlab uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden Dieetlab zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dieetlab, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dieetlab en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

**Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dieetlab partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 9. Klachten**

Orthomoleculair therapeut Tessa Koopen is via beroepsvereniging CAT aangesloten bij de Klachtencommissie Geschillen Alternatieve Therapeuten (GAT). Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van een klachtprocedure. Via geschillencommissie GAT kunt u de klachtenfunctionaris inschakelen.

Vragen?

Voor algemene informatie over privacy, over de AVG en over beveiliging verwijzen wij u naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <http://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Voor specifieke vragen of opmerkingen over uw privacy of de algemene voorwaarden geldende voor een behandeling bij Dieetlab kunt u contact met mij opnemen via [info@dieetlab.nl](mailto:info@dieetlab.nl).

© 2021